

Анкета

«Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг» (анкету можно скачать по ссылке: [здесь](#))

I. Расскажите немного о Вашем ребенке (обведите кружком выбранный Вами ответ)

1. У Вас: 1-мальчик 2-девочка

2. Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе?

1- первый год 2- два - четыре года 3 – пять и больше

3. В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?

1 – в начальной школе (1-4 класс) 3 – в старшей школе (10-11 класс)

2 - в основной школе (5-9 класс)

II. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения

Обведите кружком выбранную Вами оценку

1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)

5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить

2. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками:

5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить

3. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота):

5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить

4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:

5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить

5. Оцените благоустройство школьной территории

5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить

6. Оцените насколько Вас устраивает в школе:

- организация школьного питания

5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить

- соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе

5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить

- организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)

5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить

III. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата

1. Качество образования для Вас это - (можно выбрать несколько вариантов ответов)

1) получение фундаментальных знаний;

4) хорошие организационные условия

2) получение знаний, являющихся

образовательного процесса;

основой личностного развития;

5) внедрение в учебный процесс новых

3) получение знаний, востребованных на

образовательных технологий;

современном рынке труда;

6) высокий уровень профессионализма

кадрового состава школы;

2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени? (необходимо выбрать только один ответ)

1) полностью соответствует;

4) в целом соответствует;

2) в основном соответствует;

5) затрудняюсь ответить

3) частично соответствует;

3. Качество результата образования для Вас? (можно выбрать несколько вариантов ответов)

1) успеваемость, получение положительных отметок;

- 2) уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов;
 - 3) высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию;
 - 4) высокий уровень общекультурной подготовки ученика;
 - 5) сохранение здоровья обучающегося;
 - 6) активная жизненная позиция ученика;
 - 7) наличие портфолио (наград, поощрений, грамот, дипломов) у обучающегося
4. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие (можно выбрать несколько вариантов ответов):
- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1) высокая учебная нагрузка; | 5) трудности в общении с одноклассниками; |
| 2) завышенные требования учителя; | 6) не испытывает трудностей; |
| 3) плохое состояния здоровья; | 7) затрудняюсь ответить |
| 4) трудности в общении с учителями; | |
5. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями: (необходимо выбрать один вариант ответа)
- | | |
|--|---|
| 1) хорошие отношения со всеми учителями; | 4) отношения носят теплый, неформальный характер; |
| 2) хорошие отношения только с некоторыми учителями; | 5) безразличные отношения; |
| 3) взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами; | 6) чаще всего отношения носят конфликтный характер; |
| | 7) затрудняюсь ответить |
6. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе: (необходимо выбрать один вариант ответа)
- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1) отношения на основе уважения, взаимопонимания; | 3) безразличные, каждый сам по себе; |
| 2) доброжелательные, дружеские; | 4) натянутые, конфликтные; |
| | 5) затрудняюсь ответить |
7. Расскажите о дальнейших образовательных планах своего ребенка: (необходимо выбрать один вариант ответа)
- | | |
|--|--|
| 1) высшее профессиональное образование; | 3) начальное профессиональное образование; |
| 2) среднее профессиональное образование; | 4) профессиональная подготовка на курсах и т.п.; |
| | 5) пока не знаю. |
8. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка: (необходимо выбрать один вариант ответа)
- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| 1) невыполнимая; | 4) нормальная, допустимая; |
| 2) очень высокая; | 5) низкая |
| 3) высокая, но выполнимая; | |
9. Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня: (необходимо выбрать один вариант ответа)
- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1) отличное; | 4) неудовлетворительное; |
| 2) хорошее; | 5) затрудняюсь ответить. |
| 3) удовлетворительное; | |
10. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня: (необходимо выбрать один вариант ответа)
- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1) отличное; | 4) неудовлетворительное; |
| 2) хорошее; | 5) затрудняюсь ответить. |
| 3) удовлетворительное; | |
11. а)Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой школой: (обведите кружком выбранную Вами оценку)
- о правилах приема, комплектовании классов

об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)

2 1 0

об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставленных на повторный год обучения и т.п.)

2 1 0

о достижениях школы и учеников (поступление в Вузы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)

2 1 0

о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)

2 1 0

о работе школьной психолого – педагогической службы (то есть возможности консультаций у социального педагога и пр.)

2 1 0

о деятельности управляющего совета школы

2 – хороший уровень,

1 – удовлетворительный уровень,

0 – неудовлетворительный уровень.

б) Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех):

1) личные встречи с учителями;

5) ежегодный публичный доклад о деятельности школы;

2) родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания;

6) общение с другими родителями;

3) информационные стенды и информационные доски в школе;

7) из общения со своим ребенком;

4) информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)

8) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе,

9) другой (указать) _____

12. Пользуетесь ли Вы сайтом школы? (обведите кружком выбранный Вами ответ)

1)Да

2)Нет

13. Оцените, насколько Выбываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? (обведите кружком выбранную Вами оценку)

5 4 3 2 1

15. Оцените, насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов?(обведите кружком выбранную Вами оценку)

5 4 3 2 1

16.Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями?(обведите кружком выбранный Вами ответ)

1)Да

2)Нет

3) С графиком не знаком

17. Приходилось ли Вам вносить оплату: (обведите кружком выбранный Вами ответ) за посещение кружков, секций, студий и других объединений дополнительного образования в школе

1) Да

2) Нет

на приобретение учебников (кроме контурных карт, атласов, рабочих тетрадей на печатной основе и т.п.)

1) Да

2) Нет

на ремонт учебного кабинета, его оснащение

1) Да

2) Нет

IV. Расскажите о себе (обведите кружком выбранный Вами ответ)

1. Ваш пол:

- | | | |
|------------------------|------------|--------------------|
| | 1) мужской | 2) женский |
| 2. Ваш возраст: | | |
| 1) 25-35; | | 3) 46-55; |
| 2) 36-45; | | 4) более 55 лет |
| 3. Ваше образование: | | |
| 1) среднее | | 3) неполное высшее |
| 2) среднее специальное | | 4) высшее |

Благодарим за Ваши искренние ответы!

Анкета

«Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг»

I. Расскажите немного о Вашем ребенке (обведите кружком выбранный Вами ответ)

1. У Вас: 1-мальчик 2-девочка
2. Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе?
1- первый год 2- два - четыре года 3 – пять и больше
3. В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?
1 – в начальной школе (1-4 класс) 3 – в старшей школе (10-11 класс)
2 - в основной школе (5-9 класс)

II. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения

Обведите кружком выбранную Вами оценку

1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)
5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить
2. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками:
5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить
3. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота):
5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить
4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:
5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить
5. Оцените благоустройство школьной территории
5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить
6. Оцените насколько Вас устраивает в школе:
- организация школьного питания
5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить
- соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе
5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить
- организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)
5 4 3 2 1 затрудняюсь ответить

III. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата

1. Качество образования для Вас это -(можно выбрать несколько вариантов ответов)

- 1) получение фундаментальных знаний;
2) получение знаний, являющихся основой личностного развития;
3) получение знаний, востребованных на современном рынке труда;
4) хорошие организационные условия образовательного процесса;
5) внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий;
6) высокий уровень профессионализма кадрового состава школы;

2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени? (необходимо выбрать только один ответ)

- 1) полностью соответствует; 2) в основном соответствует;

3) частично соответствует;

4) в целом соответствует;

5) затрудняюсь ответить

3. Качество результата образования для Вас?

(можно выбрать несколько вариантов ответов)

1) успеваемость, получение положительных отметок;

2) уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов;

3) высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию;

4) высокий уровень общекультурной подготовки ученика;

5) сохранение здоровья обучающегося;

6) активная жизненная позиция ученика;

7) наличие портфолио (наград, поощрений, грамот, дипломов) у обучающегося

4. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие (можно выбрать несколько вариантов ответов):

1) высокая учебная нагрузка;

2) завышенные требования учителя;

3) плохое состояние здоровья;

4) трудности в общении с учителями;

5) трудности в общении с

одноклассниками;

6) не испытывает трудностей;

7) затрудняюсь ответить

5. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями:

(необходимо выбрать один вариант ответа)

1) хорошие отношения со всеми учителями;

2) хорошие отношения только с некоторыми учителями;

3) взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами;

4) отношения носят теплый, неформальный характер;

5) безразличные отношения;

6) чаще всего отношения носят конфликтный характер;

7) затрудняюсь ответить

6. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе: (необходимо выбрать один вариант ответа)

1) отношения на основе уважения, взаимопонимания;

2) доброжелательные, дружеские;

3) безразличные, каждый сам по себе;

4) натянутые, конфликтные;

5) затрудняюсь ответить

7. Расскажите о дальнейших образовательных планах своего ребенка: (необходимо выбрать один вариант ответа)

1) высшее профессиональное образование;

2) среднее профессиональное образование;

3) начальное профессиональное образование;

4) профессиональная подготовка на курсах и т.п.;

5) пока не знаю.

8. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка: (необходимо выбрать один вариант ответа)

1) отличное;

2) хорошее;

3) удовлетворительное;

4) неудовлетворительное;

5) затрудняюсь ответить.

9. Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня: (необходимо выбрать один вариант ответа)

1) отличное;

2) хорошее;

3) удовлетворительное;

4) неудовлетворительное;

5) затрудняюсь ответить.

10. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня: (необходимо выбрать один вариант ответа)

1) отличное;

2) хорошее;

3) удовлетворительное;

4) неудовлетворительное;

5) затрудняюсь ответить.

11. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой школой: (обведите кружком выбранную Вами оценку) о правилах приема, комплектовании классов

2 1 0

об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)

2 1 0

об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставленных на повторный год обучения и т.п.)

2 1 0

о достижениях школы и учеников (поступление в Вузы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)

2 1 0

о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)

2 1 0

о работе школьной психолого – педагогической службы (то есть возможности консультаций у социального педагога и пр.)

2 1 0

о деятельности управляющего совета школы

2 – хороший уровень,

1 – удовлетворительный уровень,

0 – неудовлетворительный уровень.

б) Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех):

1) личные встречи с учителями;

2) родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания;

3) информационные стенды и информационные доски в школе;

4) информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)

5) ежегодный публичный доклад о деятельности школы;

6) общение с другими родителями;

7) из общения со своим ребенком;

8) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе,

9) другой (указать) _____

12. Пользуетесь ли Вы сайтом школы?(обведите кружком выбранный Вами ответ)

1)Да

2)Нет

13. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? (обведите кружком выбранную Вами оценку)

5 4 3 2 1

15. Оцените, насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов? (обведите кружком выбранную Вами оценку)

5 4 3 2 1

16. Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями? (обведите кружком выбранный Вами ответ)

1)Да

2)Нет

3) С графиком не знаком

17. Приходилось ли Вам вносить оплату: (обведите кружком выбранный Вами ответ) за посещение кружков, секций, студий и других объединений дополнительного образования в школе

1) Да

2) Нет

на приобретение учебников (кроме контурных карт, атласов, рабочих тетрадей на печатной основе и т.п.)

1) Да 2) Нет

на ремонт учебного кабинета, его оснащение

1) Да 2) Нет

IV. Расскажите о себе

Далее обведите кружком выбранный Вами ответ

1. Ваш пол:

1) мужской 2) женский

2. Ваш возраст:

1) 25-35;

2) 36-45;

3) 46-55;

4) более 55 лет

3. Ваше образование:

1) среднее

2) среднее специальное

3) неполное высшее

4) высшее

Благодарим за Ваши искренние ответы!